



PEPSICO | LAB

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. Сайт – www.lab.pepsico.ru

1.2. Администрация/Владелец Сайта – ООО «ПепсиКо Холдингс»

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично или через законного представителя путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. **Партнер** Акционерное Общество «Вимм-Билль-Данн», Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.

1.5. **Подрядчик** – юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией.

1.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях).

1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).





PEPSICO | LAB

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.8. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Оператор CRM-системы – юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, посещая Сайт, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация, *в тех случаях, когда она необходима*, Пользователя на Сайте считается завершённой с момента подтверждения, полученного от Пользователя посредством ответа на электронное письмо, пришедшее Пользователю на указанный им при регистрации электронный адрес.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации, а именно: e-mail; Имя, Фамилия, Компания, Номер телефона. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме,





PEPSICO | LAB

предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

3.1.3. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.4. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.1.5. Пользователь в случае размещения каких-либо материалов на сайте, осуществляет эти действия самостоятельно, при этом размещение материалов Пользователем на сайте в области открытой для неопределённого круга лиц, будет являться обнародованием со стороны Пользователя материалов и их воспроизведением, при этом Администрация сайта/владелец сайта не несёт ответственности за содержание материалов и не является лицом, осуществляющим обнародование и воспроизведение материалов. Пользователь, размещая какие-либо материалы на Сайте своими конклюдентными действиями подтверждает, что он является правообладателем данных материалов или лицом надлежаще уполномоченным на их использование. В случае предъявления к Администрации сайта/Владельцу сайта претензий со стороны третьих лиц, связанных с размещёнными Пользователем материалами, Пользователь обязуется в максимально короткие сроки урегулировать такие претензии третьих лиц к Администрации





PEPSICO | LAB

сайта/Владельцу сайта или компенсировать Администрации сайта/Владельцу сайта все понесенные им издержки, связанные с урегулированием претензий третьих лиц.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право наблюдать за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и его сервисов и в случае обнаружения любого не соответствующего настоящему Соглашению или законодательству, действий Пользователя/лей, ограничить или прекратить их доступ к Сайту.

3.2.3. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.4. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несет полную ответственность за соответствие способов использования им материалов, представленных на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права, регулирующим использование интеллектуальной собственности и о защите информации) и материалов размещённых непосредственно им (Пользователем);
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц и Администрации Сайта/Владельца сайта, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации сайта.





PEPSICO | LAB

4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.3. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.





PEPSICO | LAB

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Администрация сайта гарантирует, что обладает достаточными исключительными правами в отношении элементов дизайна и дизайна в целом, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией/Владельцем Сайта в рамках реализации Сайта.

5.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности размещенный на сайте, вошедший составной частью в Сайт (сложный составной объект) не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Администрации, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя или Администрации Сайта, категорически запрещено.

5.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации/Владельца сайта (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача/предоставление исключительных прав прямо не указана.

6. Согласие Пользователя на получение сообщений (в том числе рекламного характера) и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей

6.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение сообщений о новостях Администрации Сайта и Партнеров путем e-mail рассылки.

6.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, ее Партнерами, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации /





PEPSICO | LAB

Партнеров. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Администрация и ее Партнеры являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

6.4. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

6.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

6.6. Целями обработки Администрацией и ее Партнерами персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации и/или Партнеров;
- информирование Пользователей о новостях Администрации, ее Партнеров.

6.7. Администрация и ее Партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

6.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных.

6.9. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнерами, направив Администратору соответствующее уведомление по адресу электронной почты pepsicotechlab@gva.vc.

6.10. Администрация и ее Партнеры, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя.

6.11. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и ее Партнерами, и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия





PEPSICO | LAB

Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнерами, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты pepsicotechlab@gva.vc, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.2. Пользователь, направивший Администрации претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

7.3. В случае возникновения спора между Администрацией и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству Российской Федерации.

8. Иные условия

8.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

8.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

8.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Адреса и контактные данные Владельца/Партнеров:

Общество с ограниченной ответственностью “ПепсиКо Холдингс”





PEPSICO | LAB

Местонахождение: 141580, Московская обл., Солнечногорский р-он, территория свободной экономической зоны “Шерризон”, строение 1.

Телефон: (495) 937 05 50

ИНН: 7705034202

КПП: 509950001

ОГРН: 1025005685946

Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг»

Местонахождение: 142900, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, 5

Телефон: (495) 775-80-00, 775-80-01, (495) 937 05 50

ИНН: 7705189397

КПП: 509950001

ОГРН: 1025002509817

Акционерное общество «Вимм-Билль-Данн»

Местонахождение: 127591, РФ, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 108

Телефон: (495) 925-58-05

ИНН: 7713085659

КПП: 774850001

ОГРН: 1027739768924

